



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FNDE
DIRETORIA DE TECNOLOGIA – DIRTE

SBS Q.2 Bloco F Edifício FNDE – 2º SS - 70070-929 – Brasília, DF
Telefone: (61) 2022-5165

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins de comprovação da capacidade técnica, que a empresa **2Reach Informática Ltda ME**, inscrita no CNPJ/MJ sob o nº 11.352.149/0001-56, sediada à SHCN CL Quadra 110 Bloco B Loja 44 Subsolo, parte 1, Asa Norte, Brasília-DF, CEP 70753-520 forneceu Ferramenta Sizify de Apoio ao Núcleo de Métricas de Software, e executou serviços técnicos para implantação, transferência de conhecimentos, operação assistida e garantia (suporte técnico e atualização de versão) para o **FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FNDE** inscrito no CNPJ sob o n.º 00.378.257/0001-81 com sede e foro em Brasília-DF, localizada ao Setor Bancário Sul – Quadra 02 – Bloco F, no âmbito do contrato nº 20/2013, de 12 de abril de 2013 e Aditivo Contratual de 12 de abril de 2014, conforme detalhamento a seguir.

1. Detalhamento dos Produtos e Serviços Executados

a. Licença de Uso de Software - Cessão de Direito

Fornecimento de cessão de direito de uso permanente da ferramenta Sizify (software) de apoio ao Núcleo de Métricas, segundo as especificações constantes no Edital nº 95/2012, com funcionalidades para Contagem de Projetos de Desenvolvimento, Contagem de Projetos de Melhoria, Contagem de Aplicação, envolvendo diferentes métodos de contagem (detalhada IFPUG, estimada NESMA, ou indicativa NESMA).

b. Serviços Profissionais de Implantação

Execução de serviços de implantação que incluíram a entrega do software, a instalação em servidor do FNDE para ser utilizado em ambiente web, a configuração inicial para utilização, os testes em ambiente de produção, e a homologação prévia à utilização do software de apoio ao Núcleo de Métricas.

c. Serviços de Manutenção e Suporte Técnico - Garantia

Execução de serviços de manutenção e suporte técnico que incluíram os serviços de suporte remoto com uso de ferramenta de acompanhamento na web dos serviços, para que o FNDE abra os chamados e acompanhe o andamento dos mesmos, o monitoramento do ANS - Acordo de Nível de Serviço, suporte presencial, manutenções corretivas, preventivas e evolutivas, serviços de garantia e a atualização de versões do software (upgrades).

d. Serviços de Transferência de Conhecimentos

Execução de serviços de transferência de conhecimentos que incluíram um curso presencial com carga-horária total de 20 horas, envolvendo a aprendizagem e treinamento prático sobre a utilização operacional e de administração da ferramenta em



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FNDE
DIRETORIA DE TECNOLOGIA – DIRTE

SBS Q.2 Bloco F Edifício FNDE – 2º SS - 70070-929 – Brasília, DF
Telefone: (61) 2022-5165

todos os seus aspectos técnicos e gerenciais.

e. Serviços de Operação Assistida

Execução de Operação Assistida que incluíram serviços de acompanhamento de atividades reais do FNDE, por técnico CFPS da contratada, com a utilização do software de Apoio ao Núcleo de Métricas de Software, de forma a orientar sobre o melhor uso da ferramenta no ambiente da contratante, com a consequente consolidação da capacitação prática (*on the job*) pelos técnicos do FNDE.

2. Local e Período de Execução dos Serviços

A execução dos serviços foi efetivada na cidade de Brasília no período de 12 de abril de 2013 a 24 de abril de 2014, na sede do FNDE, contemplando mais de 12 meses de execução contratual, com a utilização da ferramenta (software Sizify) de apoio ao Núcleo de Métricas, no ambiente computacional do FNDE.

3. Volumetria executada

Os produtos e serviços listados no item 1 foram executados segundo os seguintes quantitativos e características para comprovação da qualificação técnica operacional da empresa 2Reach Informática Ltda ME:

- a. Cessão de direito de uso permanente: 05 licenças;
- b. Serviço de Implantação (entrega, instalação, configuração, testes e homologação): uma implantação em servidor do FNDE;
- c. Serviços de Manutenção e Suporte Técnico: 10,5 meses, incluindo todos os serviços descritos no item 1.c. (suporte remoto, suporte presencial, manutenção corretiva, preventiva e evolutiva, garantia e atualização de versões);
- d. Serviços de Transferência de Conhecimentos: 1 curso de 20 horas para 04 participantes.
- e. Serviço de Operação Assistida: 169 horas.

Ao longo da execução contratual, algumas atualizações do Sizify foram disponibilizadas ao FNDE (item 3 da contratação, Manutenção e Suporte) com evoluções funcionais, conforme *change log* de cada atualização. Entre várias dessas evoluções, o FNDE reconhece que muitas atenderam a necessidades expostas ao fornecedor, ao longo da operação da ferramenta, visando a melhor usabilidade e adequação ao processo de serviços de fábrica de software e de métrica adotado pelo FNDE.

4. Referencial Técnico

O referencial técnico utilizado no desenvolvimento e entrega do software Sizify e dos serviços correlatos foi o corpo de conhecimentos do *International Function Point Users Group* - IFPUG, do *Brazilian Function Point Users Group* - BFPUG, o Manual de Práticas de Contagem (IFPUG *Counting Practices Manual* - CPM versões 4.2.1 e 4.3.1), o Roteiro de Métricas de Software do



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FNDE
DIRETORIA DE TECNOLOGIA – DIRTE

SBS Q.2 Bloco F Edifício FNDE – 2º SS - 70070-929 – Brasília, DF
Telefone: (61) 2022-5165


Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISP (versões 1.0 e 2.0), os padrões de Contagem Antecipada de Pontos de Função da *Netherlands Software Metrics Association* - NESMA, assim como conhecimentos de suporte, manutenção e desenvolvimento de software, baseado nos princípios e valores do Manifesto Ágil de Desenvolvimento de Software e melhores práticas da indústria de Tecnologia da Informação.

5. Ateste a Qualidade dos Serviços Executados

A execução contratual foi conduzida com total êxito, onde se conseguiu realizar a transição de planilhas para o software Sizify, com migração das baselines existentes no FNDE e a utilização do Sizify no dia-a-dia do FNDE com as contagens sendo registradas no sistema, agilizando o processo de métricas de software, facilitando a interação entre os usuários, e minimizando significativamente as inconsistências e divergências nas contagens. O software Sizify encontra-se em utilização no FNDE, conjuntamente pelo Núcleo de Métricas e pela Fábrica de Software em Brasília, e pela Fábrica de Métricas, que presta serviços para o órgão, no Espírito Santo, todos a partir de uma mesma base de dados.

Declaramos e atestamos que todos os produtos e serviços acima executados pela empresa 2Reach Informática Ltda ME, foram fornecidos e realizados no período discriminado, dentro de excelentes padrões de nível técnico e desempenho técnico-operacional, de acordo com as regras, quantidades, prazos, critérios, padrões de qualidade e demais condições estabelecidas no Edital nº 95/2012. Atestamos que a empresa vem cumprindo todas as disposições contratuais com pontualidade, sendo fiel com as obrigações e compromissos assumidos contratualmente, não havendo nada que desabone a referida empresa.

Brasília, 24 de abril de 2014



Wagner de Paula Pereira
Fiscal do Contrato nº 20/2013



José Guilherme Moreira Ribeiro
Diretor de Tecnologia